

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**

**Костанайский филиал**

Отдел оценки качества образования

Отчёт  
о результатах онлайн-анкетирования студентов выпускных курсов  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2020-2021 учебном году

На основании приказа директора Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 25 марта 2021 г. №19/04-07 было проведено анкетирование студентов выпускных курсов филиала.

Цель проведения: определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса, технологиями преподавания дисциплин, обеспеченностью оборудованием и ресурсами.

Форма проведения: онлайн-анкетирование.

Сроки проведения: март-апрель 2021 г.

Аудитория: студенты выпускных курсов.

Количество участников анкетирования: 118 студентов очной формы обучения, в том числе:

- 12 выпускников направленности «Управление малым бизнесом»,
- 8 выпускников направленности «Бизнес-логистика»,
- 27 выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,
- 23 выпускника направленности «Отечественная филология»,
- 17 выпускников «Гражданско-правовой профиль»,
- 31 выпускник «Уголовно-правовой профиль».

В процентах состав респондентов представлен на рисунке 1.

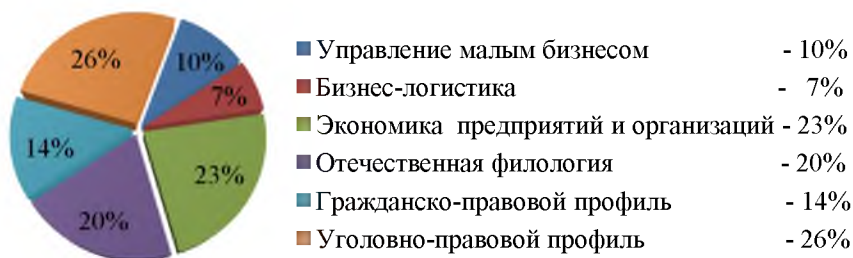


Рисунок 1 – Состав респондентов по ОПОП ВО

Свой уровень удовлетворённости студенты выпускных курсов могли отразить по трём позициям:

- 1 – не удовлетворён,
- 2 – нейтрален,
- 3 – удовлетворён.

Анкетирование проводилось по трём направлениям:

- 1) организация и качество учебного процесса,
- 2) содержание дисциплин и технологии преподавания;
- 3) обеспеченность оборудованием и ресурсами методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый модуль анкеты «**Удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса**» содержал следующие вопросы:

- организация учебного процесса;
- участие в построении собственной образовательной траектории;
- возможность выбора дисциплин;
- организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ;
- помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении;
- качество преподавания.

## 1.1 Организация учебного процесса:

- удовлетворены:

67% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
63% студентов направленности «Бизнес-логистика»,  
89% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
78% студентов направленности «Отечественная филология»,  
94% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
97% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

8% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
7% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций».

Остальные респонденты (в среднем 16%) имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала (рисунок 2).

В целом, удовлетворены организацией учебного процесса в филиале 81% студентов (по результатам прошлого опроса было 80%).

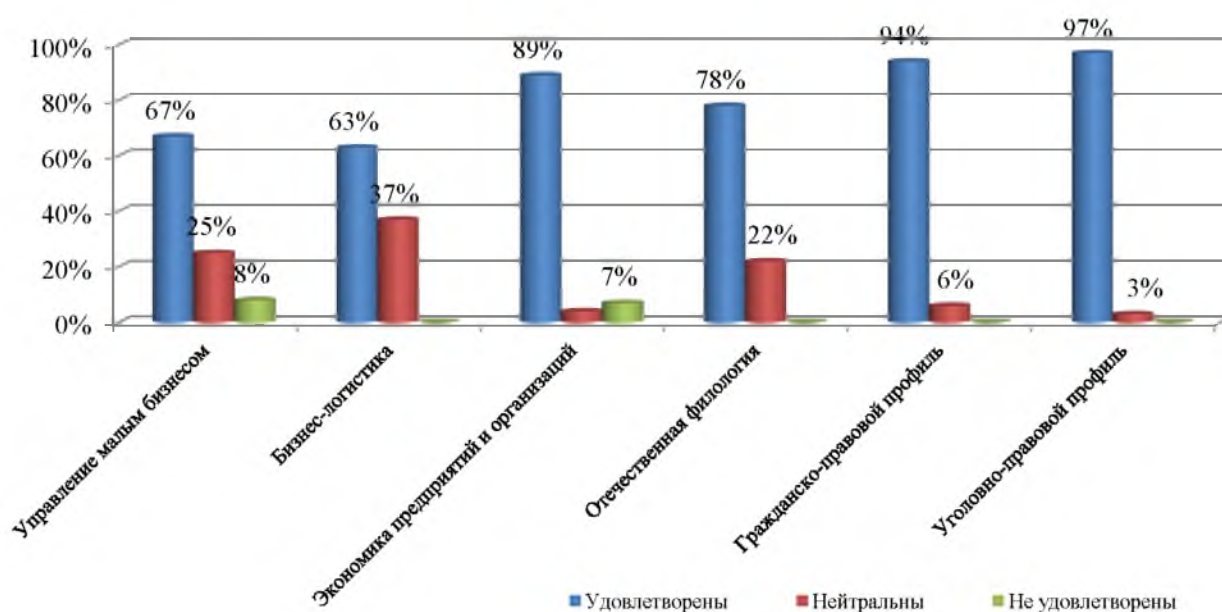


Рисунок 2 – Организация учебного процесса

## 1.2 Участие в построении собственной образовательной траектории

- удовлетворены:

67% первокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,  
74% первокурсников направленности «Бизнес-логистика»,  
74% первокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
78% первокурсников направленности «Отечественная филология»,  
82% первокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
81% первокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены – в среднем 5%, в частности:

13% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,  
9% респондентов направленности «Отечественная филология»,  
8% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»;

- нейтральную позицию занимают остальные респонденты (в среднем 19%).

Полностью довольны построением собственной образовательной траектории 76% первокурсников по всем основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата (далее – ОПОП ВО), прежде 73% первокурсников.

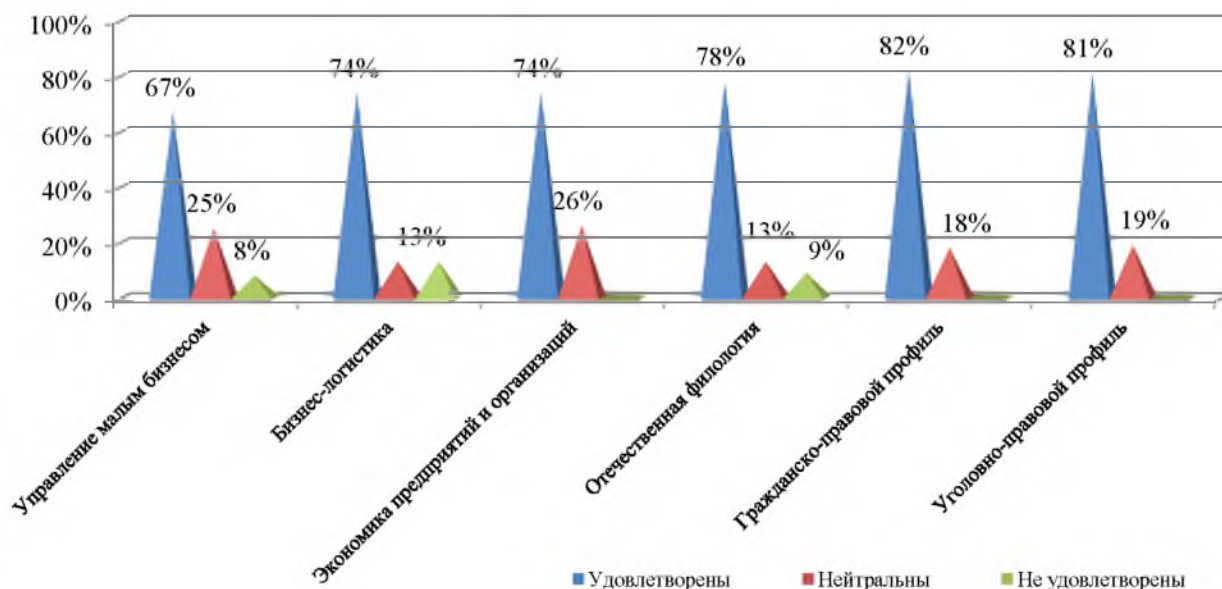


Рисунок 3 – Отношение к построению индивидуальной траектории обучения

### 1.3 Возможность выбора дисциплин:

- удовлетворены:

58% обучающихся направленности «Управление малым бизнесом»,  
 63% обучающихся направленности «Бизнес-логистика»,  
 74% обучающихся направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 74% обучающихся направленности «Отечественная филология»,  
 88% обучающихся направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
 81% обучающихся направленности «Уголовно-правовой профиль».

Судя по данным на рисунке 4, не удовлетворены по 1-2 студента по всем ОПОП, кроме направленности «Отечественная филология». Остальные респонденты (21%) имеют нейтральное отношение. В общем, довольны возможностью выбора дисциплин 73% студентов, ранее 72% студентов.

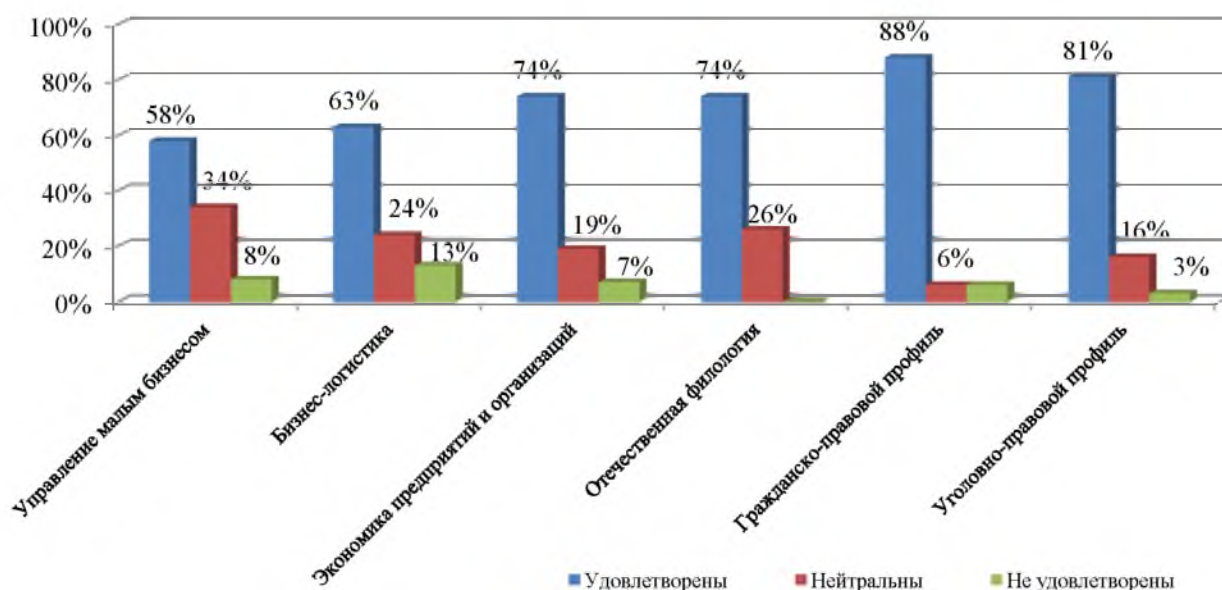


Рисунок 4 – Право выбора учебных дисциплин

#### 1.4 Организация и проведение лекционных занятий:

- удовлетворены:

83% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,  
87% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,  
89% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
87% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,  
94% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
97% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

13% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика» и  
7% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций».

Остальные студенты (7%) нейтрально оценивают качество лекций. Данная информация представлена на рисунке 5. Если прежде были полностью довольны лекциями 91% студентов выпускных курсов, то сейчас – 90%.

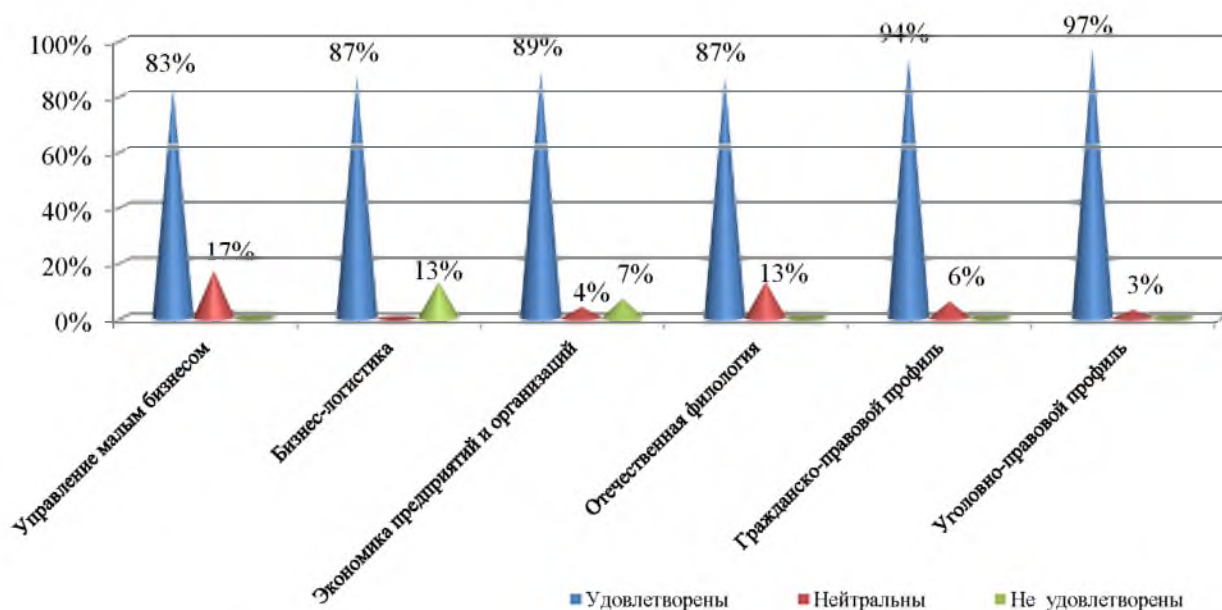


Рисунок 5 – Удовлетворённость студентов лекционными занятиями

#### 1.5 Организация и проведение практических занятий:

- удовлетворены:

75% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
87% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,  
89% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
87% респондентов направленности «Отечественная филология»,  
94% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
94% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

11% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
8% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
3% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль».

Нейтральную позицию занимают в этом вопросе остальные 9% четверокурсников (рисунок 6). В среднем проведением практических занятий удовлетворены, как и в прошлом году 88% респондентов.

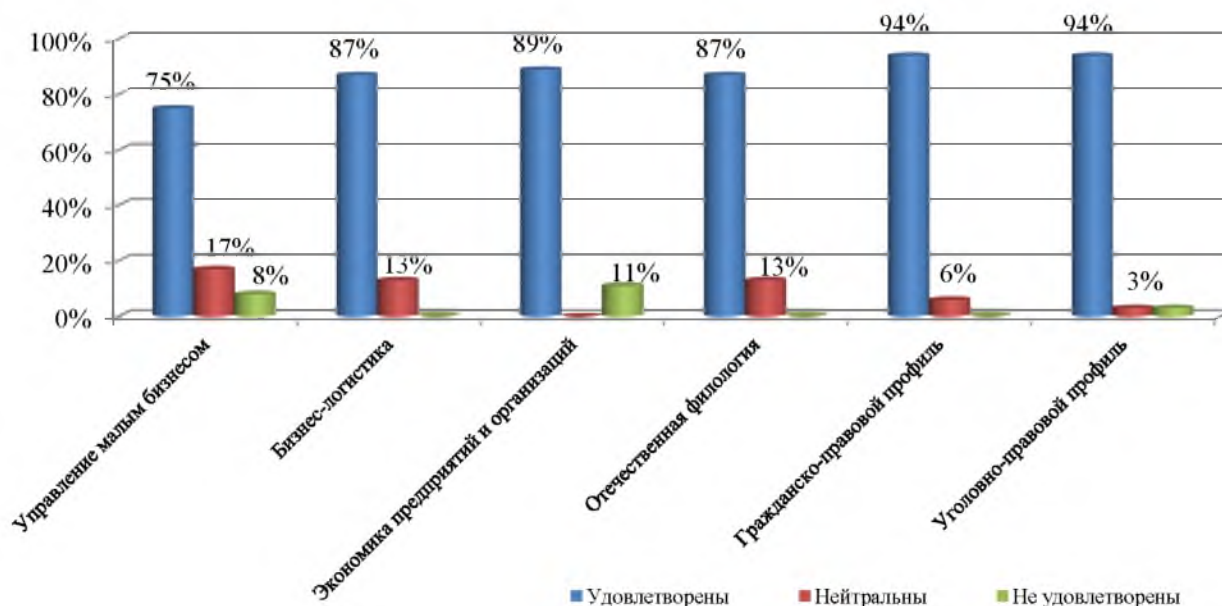


Рисунок 6 – Отношение студентов к проведению практических занятий

### 1.6 Организация самостоятельной работы студентов:

- удовлетворены:

83% выпускников направленности «Управление малым бизнесом»,

74% выпускников направленности «Бизнес-логистика»,

89% выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,

91% выпускников направленности «Отечественная филология»,

94% выпускников направленности «Гражданско-правовой профиль»,

100% выпускников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены – 13% выпускников направленности «Бизнес-логистика»;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 9%.

Судя по полученным данным, представленным на рисунке 7, в целом, устраивают предлагаемые формы и методы организации и контроля самостоятельной работы 89% студентов (было 88%).

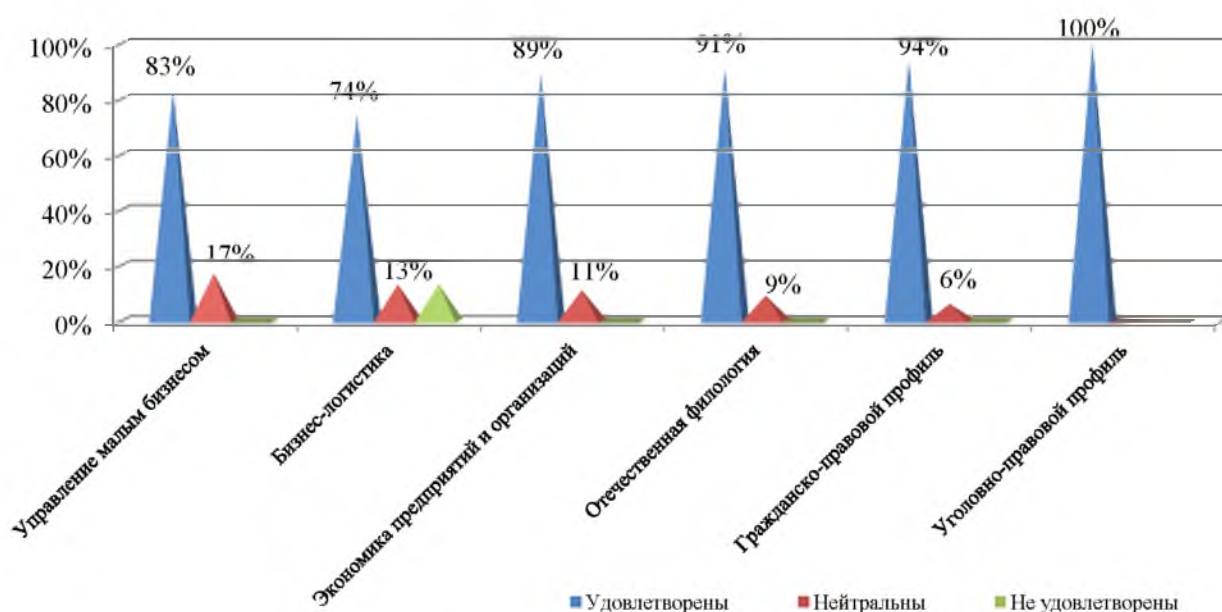


Рисунок 7 – Организация самостоятельной работы студентов

### 1.7 Организация и проведение промежуточного контроля (экзаменов):

- удовлетворены:

83% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,  
75% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,  
81% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
87% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,  
88% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
90% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

17% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,  
6% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
4% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций».

Не придерживаются категорического мнения в среднем 12% респондентов (рисунок 8)

В целом, довольны организацией и проведением экзаменов, как и прежде, 84% обучающихся.

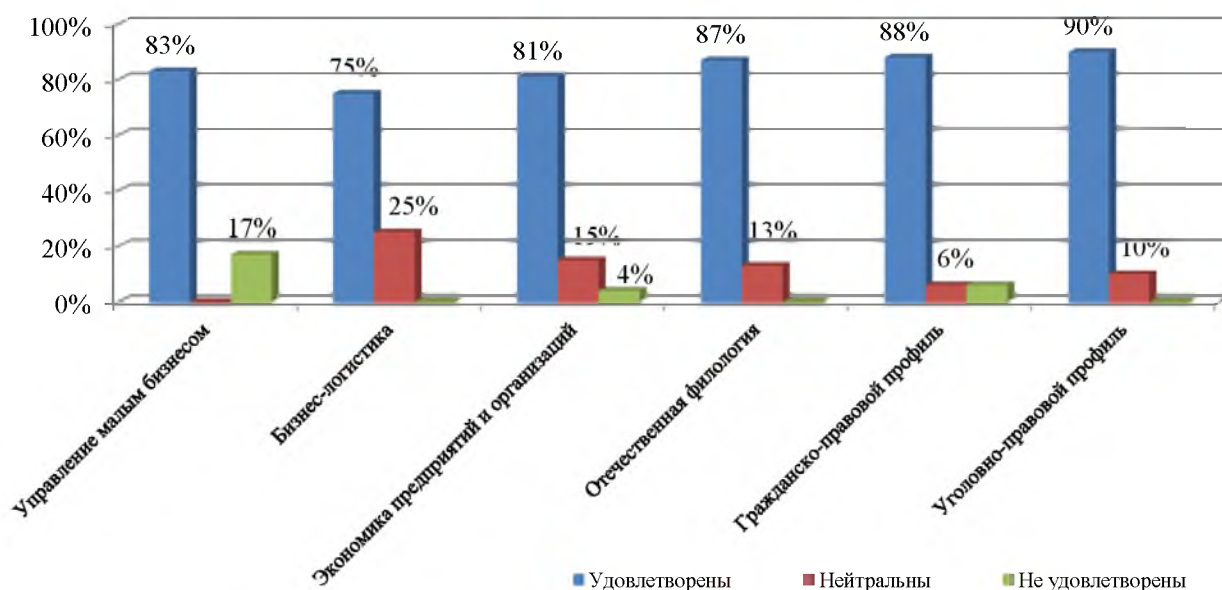


Рисунок 8 – Организация и проведение экзаменов

### 1.8 Помощь преподавателей вне учебных занятий:

- удовлетворены:

75% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
75% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,  
81% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
91% респондентов направленности «Отечественная филология»,  
88% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
87% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

8% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
6% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
4% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»;

- нейтрального мнения придерживаются 14% респондентов.

Согласно полученным данным, представленным на рисунке 9, 83% студентов выпускных курсов филиала (прежде 81%) считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям, выполнению самостоятельной работы в виде консультирования, методических рекомендаций и т.п.

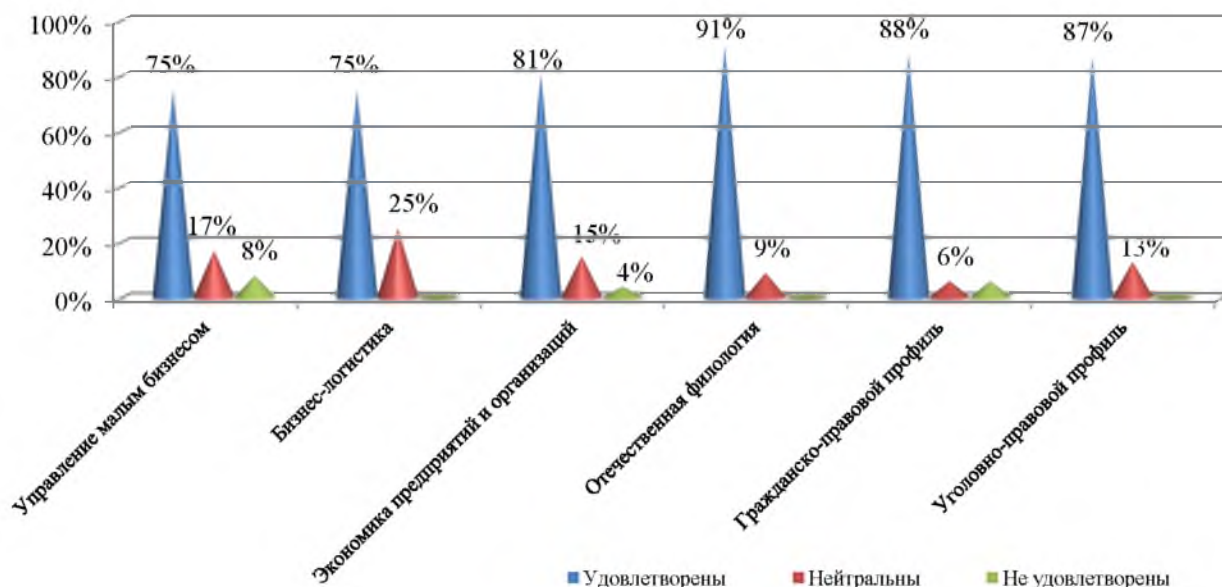


Рисунок 9 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

### 1.9 Руководство по выполнению курсовой работы:

- удовлетворены:

83% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Бизнес-логистика»,

81% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

91% студентов направленности «Отечественная филология»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

94% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены: 17% студентов направленности «Управление малым бизнесом», 12% студентов направленности «Бизнес-логистика»; 9% студентов направленности «Отечественная филология»,

- нейтральны – остальные 6% выпускников.

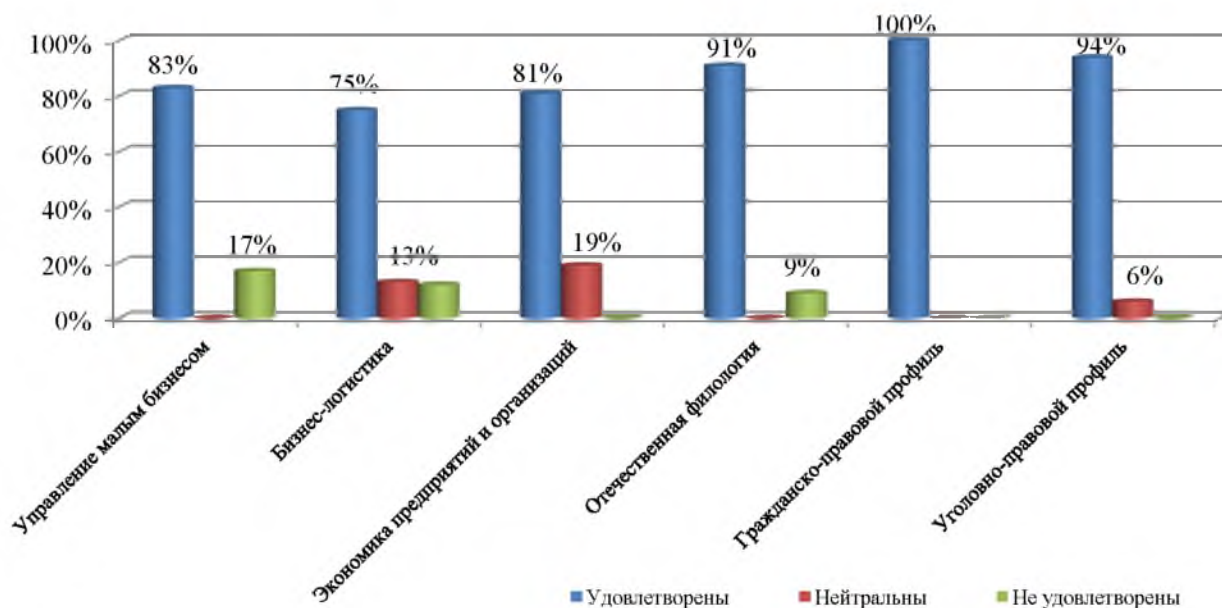


Рисунок 10 – Удовлетворённость студентов руководством по выполнению курсовых работ



Анализ данных, отраженных на рисунке 10, показывает, что в сравнении с предыдущим опросом, число довольных руководством по выполнению курсовых работ студентов практически не изменилось (+1%).

В целом организацией по выполнению курсовых работ:

- удовлетворены 87% студентов выпускных курсов (прежде 86%),
- нейтральны 7% студентов выпускных курсов,
- не удовлетворены 6% студентов выпускных курсов.

### 1.10 Проведение профессиональной практики:

- удовлетворены:

- 75% выпускников направленности «Управление малым бизнесом»,
- 75% выпускников направленности «Бизнес-логистика»,
- 81% выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,
- 91% выпускников направленности «Отечественная филология»,
- 82% выпускников направленности «Гражданско-правовой профиль»,
- 87% выпускников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены: от 2 до 4 респондентов по каждой ОПОП ВО;

- нейтрального мнения придерживается в среднем 3% участников онлайн-опроса.

Исходя из информации, представленной на рисунке 11, анкетирование показало, что в целом организацией практики, как и прежде, удовлетворены 82% опрошенных.

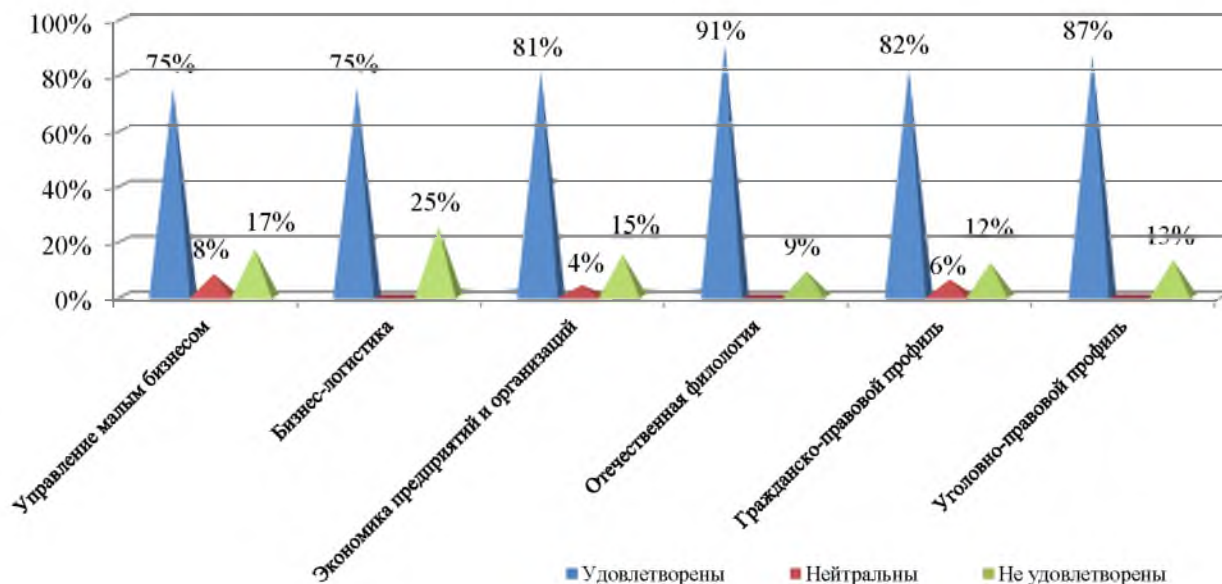


Рисунок 11– Организация и проведение профессиональных практик

### 1.11 Организация написания выпускной квалификационной работы:

- удовлетворены:

- 83% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,
- 75% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,
- 85% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,
- 82% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,
- 94% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,
- 90% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены – в среднем 5% студентов;

- нейтральны – остальные 10% студентов.

В целом, удовлетворены руководством по выполнению ВКР 85% участников анкетирования, ранее 84% опрошенных. Исследования представлены на рисунке 12.

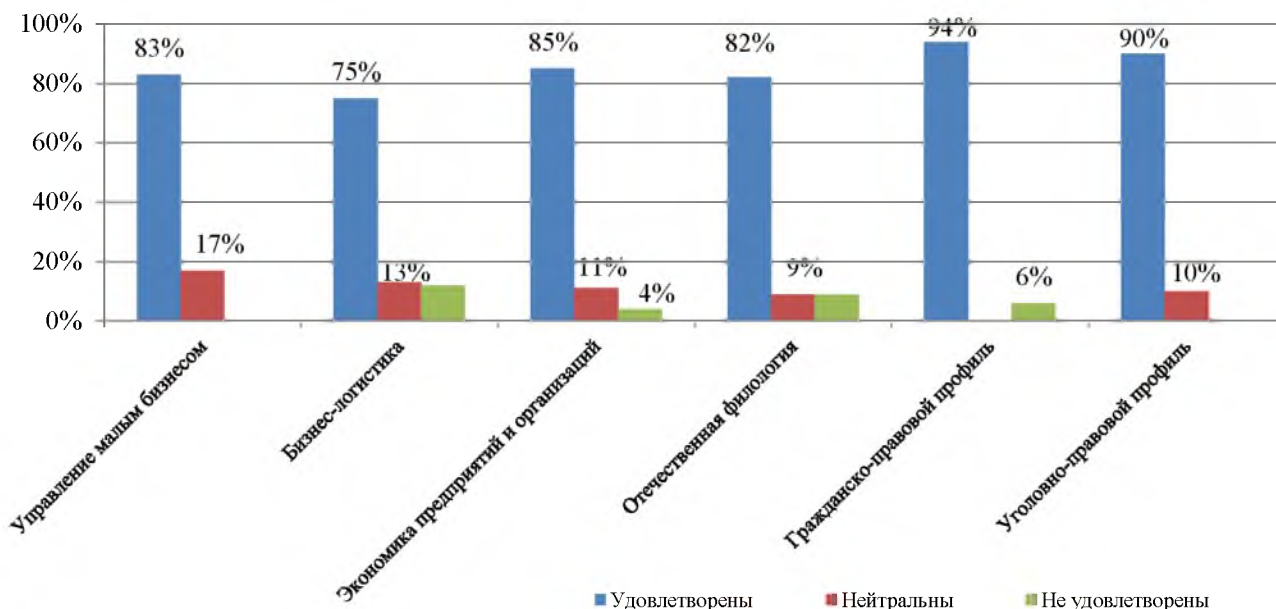


Рисунок 12 – Удовлетворённость студентов организацией по подготовке ВКР

### 1.12 Заинтересованность преподавателей филиала в конечном результате освоения знаний студентами:

- удовлетворены:

67% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,

63% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,

81% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

91% респондентов направленности «Отечественная филология»,

94% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

90% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль» (рисунок 13).

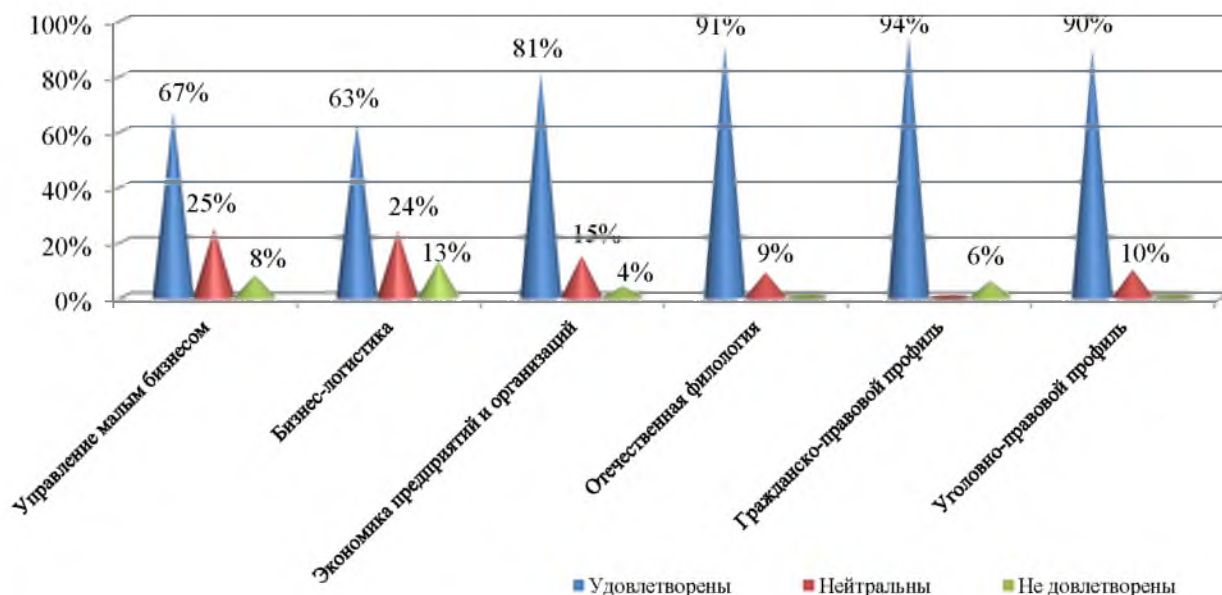


Рисунок 13 – Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

Не удовлетворены заинтересованностью со стороны ППС филиала в конечном результате освоения знаний студентами:

12% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,  
 8% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
 6% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
 4% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

Не довольны в среднем – 5% опрошенных.

Остальные респонденты (в среднем 14%) нейтрально оценивают заинтересованность преподавателей.

В общем, 81% (по итогам предыдущего опроса – 79%) завершающих обучение в филиале полагают, что преподаватели заинтересованы в том, чтобы выпускники имели хороший багаж знаний.

### 1.13 Умение преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении:

- удовлетворены:

75% выпускников направленности «Управление малым бизнесом»,  
 75% выпускников направленности «Бизнес-логистика»,  
 78% выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 83% выпускников направленности «Отечественная филология»,  
 94% выпускников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
 87% выпускников направленности «Уголовно-правовой профиль»

- не удовлетворены – в среднем 5% опрошенных студентов (по одному обучающемуся на пяти ОПОП ВО);

- нейтральны – в среднем 13% опрошенных студентов.

В целом, умением ППС наладить психологической контакт при обучении довольны 82% студентов последних курсов, прежде 81%. Данная информация в разрезе направленностей представлена на рисунке 14.

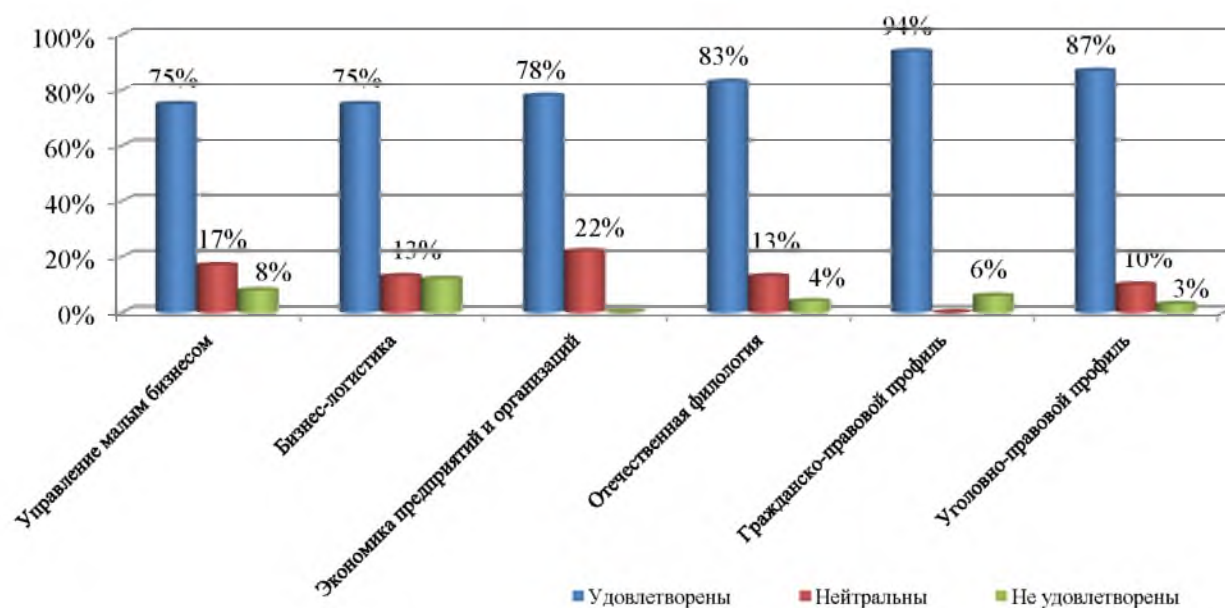


Рисунок 14 – Позитивный эмоциональный настрой при обучении

### 1.14 Организация научно-исследовательской работы студентов:

- удовлетворены:

83% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,  
 75% студентов направленности «Бизнес-логистика»,  
 89% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 91% респондентов направленности «Отечественная филология»,

94% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

97% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

4% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

6% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»

Данные, представленные на рисунке 15, показывают, что в среднем проводимой научно-исследовательской работой:

удовлетворены – 88% студентов (прежде 86%),

занимают нейтральную позицию – 10% студентов (прежде 8%),

не удовлетворены – 2% студентов (прежде 6%).

Положительная динамика составляет 2%.

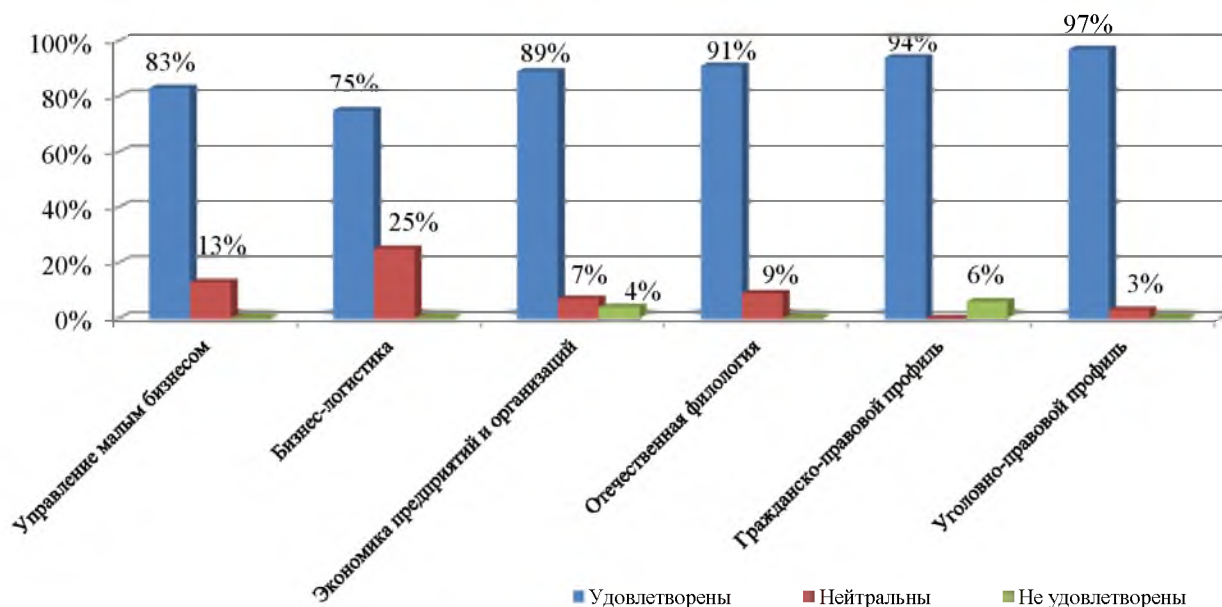


Рисунок 15 – Научно-исследовательская работа студентов

### 1.15 Качество преподавания в Костанайском филиале в целом:

- удовлетворены:

67% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,

75% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,

81% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,

91% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,

82% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,

87% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

8% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,

4% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций».

Нейтрально оценивают качество преподавания остальные респонденты (в среднем 17%).

Конкретно по образовательным программам высшего образования информация представлена на рисунке 16.

В целом удовлетворены качеством преподавания в филиале 81% студентов выпускных курсов, в прошлом году – 78%. Удовлетворённость четверокурсников качеством преподавания повысилась в среднем на 3%.

Дали нейтральную оценку – в среднем 17% респондентов.

Не довольны – в среднем 2% респондентов.

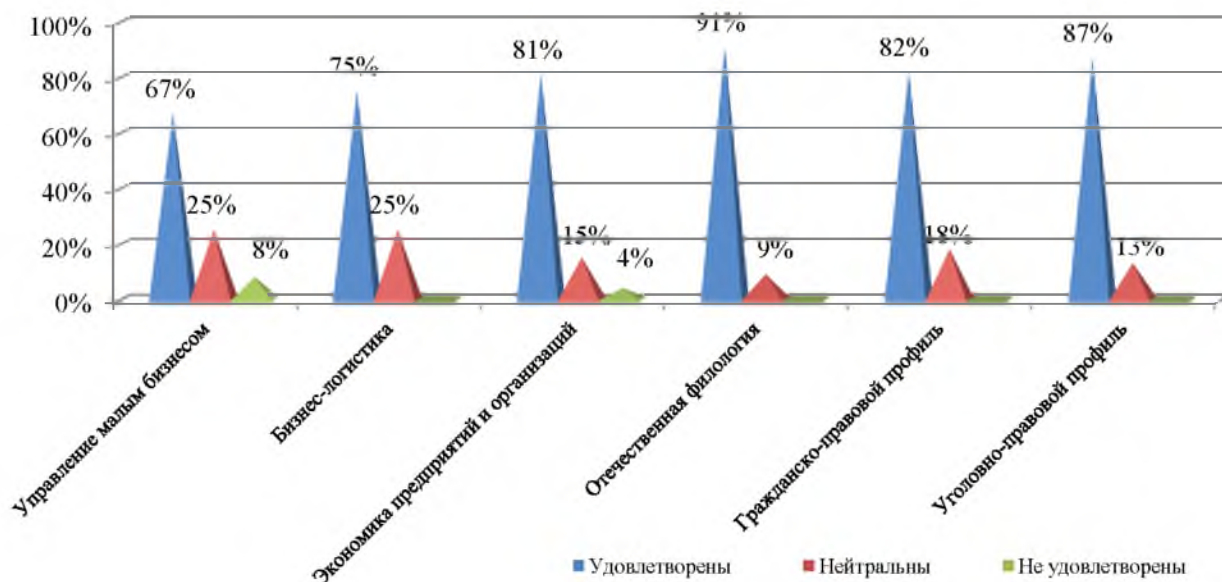


Рисунок 16 – Оценка студентами качества преподавания в целом

**В целом, по направлениям организации учебного процесса и их качеству,** указанным в первом разделе, наилучшие оценки студентов получили:

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1) лекционные занятия                                | – 90% (прежде 91%), |
| 2) организация самостоятельной работы студентов      | – 89% (прежде 88%), |
| 3) практические занятия                              | – 88% (прежде 88%), |
| 4) научно-исследовательская работа                   | – 88% (прежде 86%), |
| 5) руководство курсовыми работами                    | – 87% (прежде 86%), |
| 6) руководство выпускными квалификационными работами | – 85% (прежде 84%), |
| 7) организация промежуточного контроля               | – 84% (прежде 84%), |

Хорошее мнение сложилось у студентов относительно:

- |   |                     |
|---|---------------------|
| - помощи преподавателей вне учебных занятий             | – 83% (прежде 81%), |
| - организации профессиональной практики                 | – 82% (прежде 82%), |
| - позитивной эмоциональной обстановки при обучении      | – 82% (прежде 81%), |
| - организации учебного процесса                         | – 81% (прежде 80%), |
| - заинтересованности преподавателей в знаниях студентов | – 81% (прежде 79%), |
| - качества преподавания в филиале в целом               | – 81% (прежде 78%). |

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса – 83% (ранее 82%), что на 1% выше прошлогоднего.

По второму модулю «**Удовлетворённость содержанием дисциплин и технологиями преподавания**» были исследованы такие позиции:

- 1) связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий;
- 3) использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- 4) качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом;
- 5) объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний.

**2.1 Наличие связи между теоретическим материалом и его практическим применением при обучении в филиале:**

- удовлетворены:

67% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,

78% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

78% респондентов направленности «Отечественная филология»,  
 82% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
 77% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»  
 - не удовлетворены:  
 10% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»,  
 7% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 6% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»;  
 - нейтрально оценивают практическую направленность обучения остальные 20% респондентов.

Исследования показывают (рисунок 17), что в среднем практической направленностью обучения:

- удовлетворены 76% респондентов (ранее 73%),
- не удовлетворены 4% респондентов.

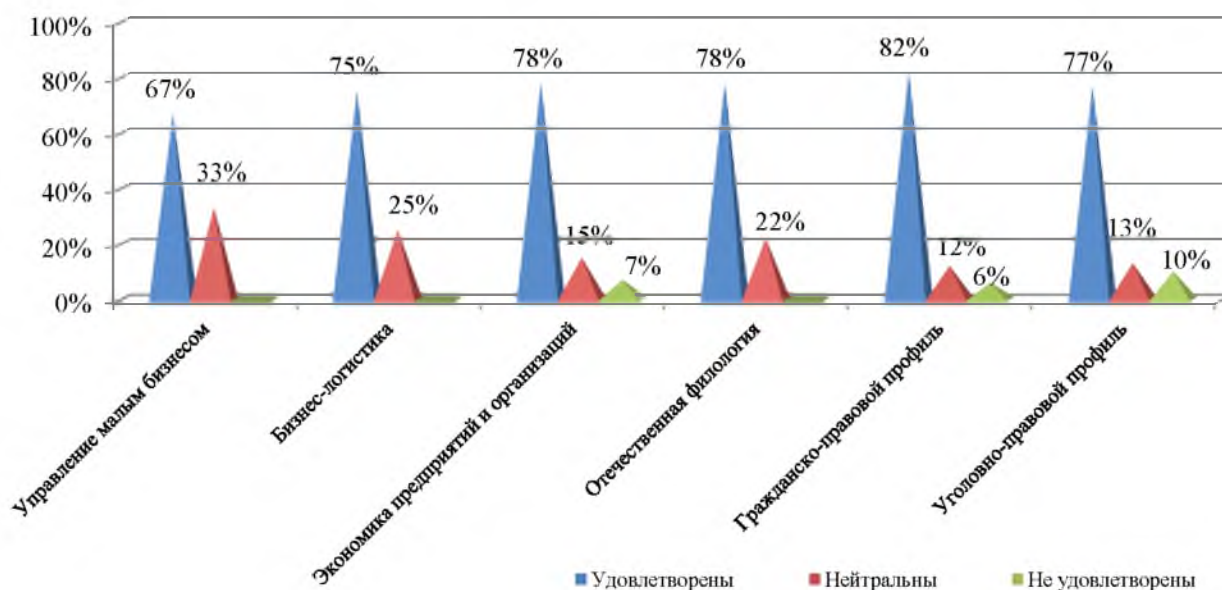


Рисунок 17 – Связь между теорией и практикой

## 2.2 Применение компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе:

- удовлетворены:

83% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,  
 75% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,  
 89% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 87% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,  
 88% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
 90% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

11% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 17% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика».

У остальных 10% респондентов нейтральное отношение (рисунок 18).

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 85% студентов (прежде 84%).

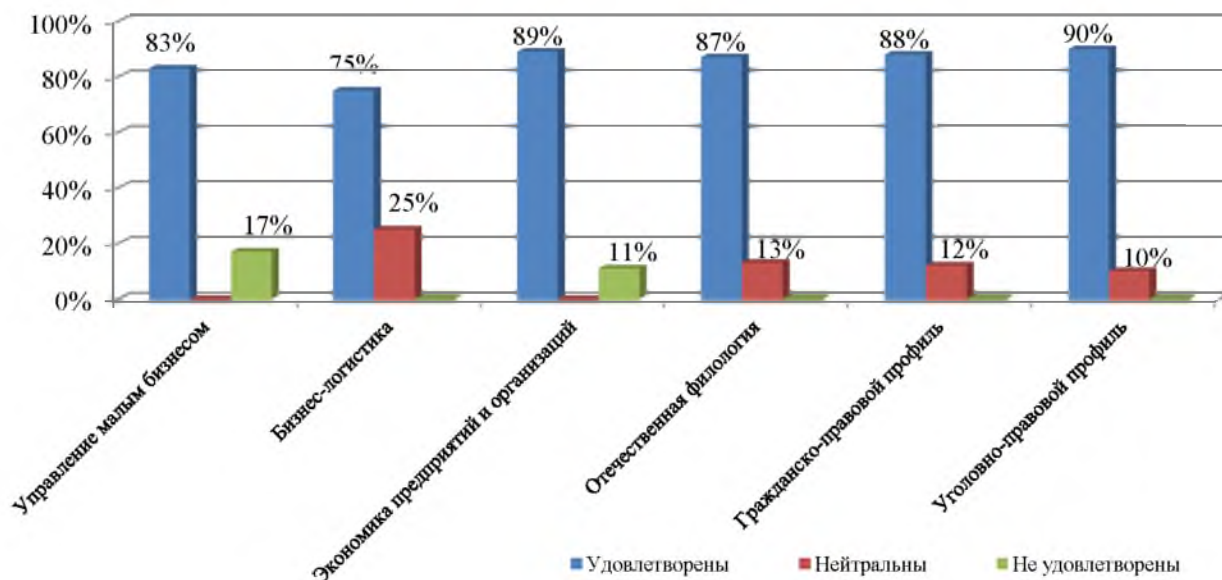


Рисунок 18 – Компьютерные и педагогические технологии

### 2.3 Применение компьютерных технологий при организации контроля знаний:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Бизнес-логистика»,

81% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% студентов направленности «Отечественная филология»,

82% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

87% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

8% студентов направленности «Бизнес-логистика»,

4% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

- нейтральное мнение имеют в среднем 17% студентов.

По каждой общей профессиональной образовательной программе высшего образования результаты представлены на рисунке 19.

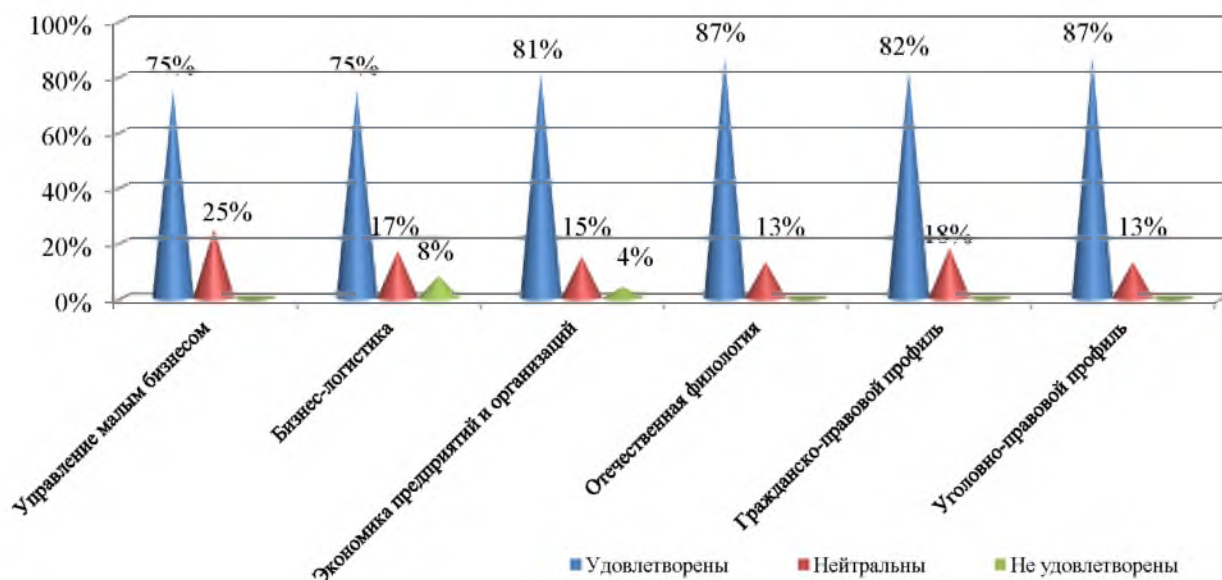


Рисунок 19 – Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

Исходя из полученных результатов, 81% студентов филиала (в прошлом году 79%) удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний.

В сравнении с прежним опросом, стало больше на 2% студентов, которых устраивает такая форма контроля знаний по дисциплинам.

#### 2.4 Качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

- удовлетворены:

83% выпускников направленности «Управление малым бизнесом»,

75% выпускников направленности «Бизнес-логистика»,

81% выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% выпускников направленности «Отечественная филология»,

82% выпускников направленности «Гражданско-правовой профиль»,

87% выпускников студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

11% выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,

13% выпускников направленности «Уголовно-правовой профиль» (рисунок 20);

- нейтральны – в среднем 14% респондентов.

Итак, 83% опрошенных (в прошлом году 82%) удовлетворены качеством тестовых заданий.

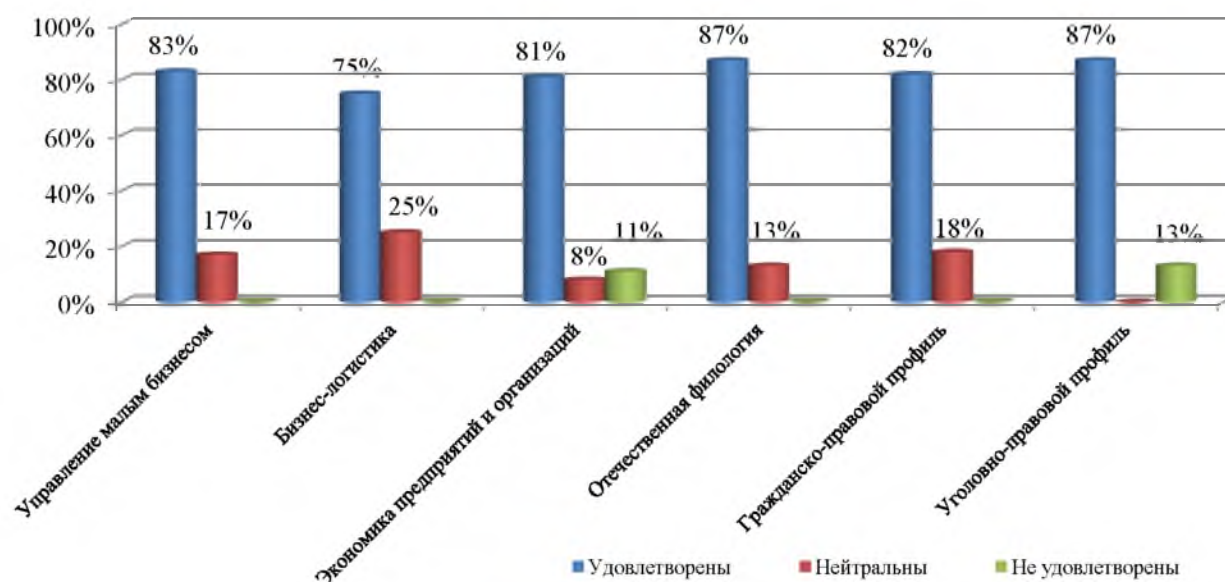


Рисунок 20 – Качество тестовых заданий для компьютерного тестирования

#### 2.5 Объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний:

- удовлетворены:

67% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,

81% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% респондентов направленности «Отечественная филология»,

82% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

87% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»

- не удовлетворены:

8% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

10% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;



- нейтрального мнения придерживаются в среднем 17% опрошенных.

Следовательно, 80% студентов выпускных курсов (прежде 77%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной, 3% опрошенных придерживаются противоположного мнения, 17% опрошенных занимают нейтральную позицию. Информация в разрезе ОПОП ВО представлена на рисунке 21.

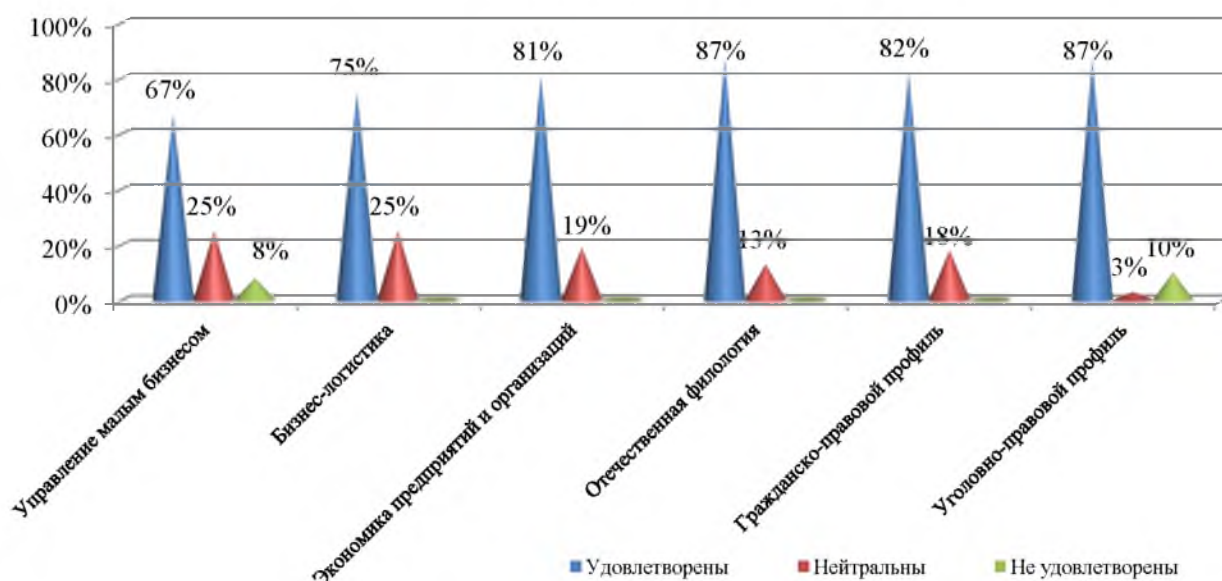


Рисунок 21 – Отзывы о балльно-рейтинговой системе оценки знаний

Подводя итоги результатов социопроса об удовлетворённости **содержанием дисциплин и технологиями преподавания**, следует отметить, что устраивает:

- 1) связь теоретического материала с его практическим применением – 76% (прежде 73%),
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий – 85% (прежде 84%);
- 3) использование компьютерных технологий при контроле знаний – 81% (прежде 79%);
- 4) качество тестовых заданий при компьютерным тестировании – 83% (прежде 82%);
- 5) объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 80% (прежде 77%).

Итак, средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 81%, что на 2% выше прошлогоднего.

По третьему модулю анкеты «**Удовлетворённость обеспеченностью оборудованием и ресурсами**» была проанализирована обеспеченность:

- 1) методическими ресурсами;
- 2) литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- 3) местами в читальных залах;
- 4) спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- 5) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, информацией о них;
- 6) компьютерной техникой;
- 7) сетью Интернет.

### 3.1 Методические ресурсы:

- удовлетворены:

- 83% студентов респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,
- 88% студентов респондентов направленности «Бизнес-логистика»,
- 93% студентов респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,
- 91% студентов респондентов направленности «Отечественная филология»,
- 94% студентов респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,
- 97% студентов респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»

- не удовлетворены 12% студентов направленности «Бизнес-логистика»;
- нейтральны – остальные респонденты, как и прежде, в среднем 7% всех опрошенных четверокурсников (рисунок 22).

Результаты показывают, что в этом году обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. в достаточном количестве и хорошего качества в среднем довольны 91% старшекурсников (ранее 90%).

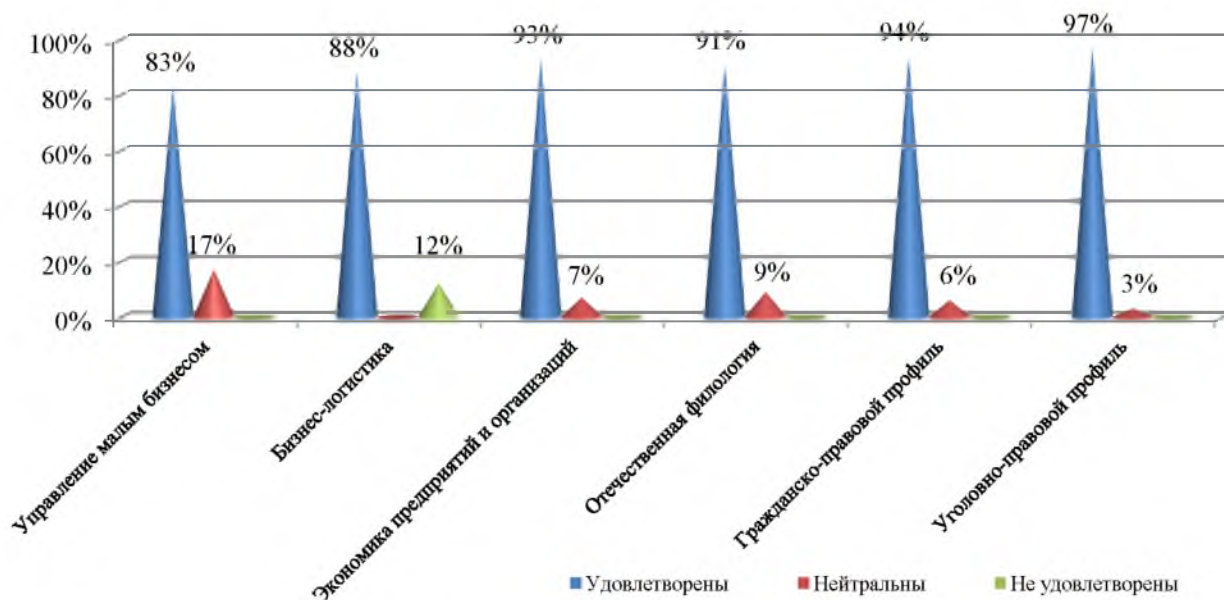


Рисунок 22 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами

### 3.2 Литература по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

- удовлетворены:

92% выпускников направленности «Управление малым бизнесом»,  
 88% выпускников направленности «Бизнес-логистика»,  
 96% выпускников направленности «Экономика предприятий и организаций»,  
 96% выпускников направленности «Отечественная филология»,  
 94% выпускников направленности «Гражданско-правовой профиль»,  
 97% выпускников направленности «Уголовно-правовой профиль» (рисунок 23).

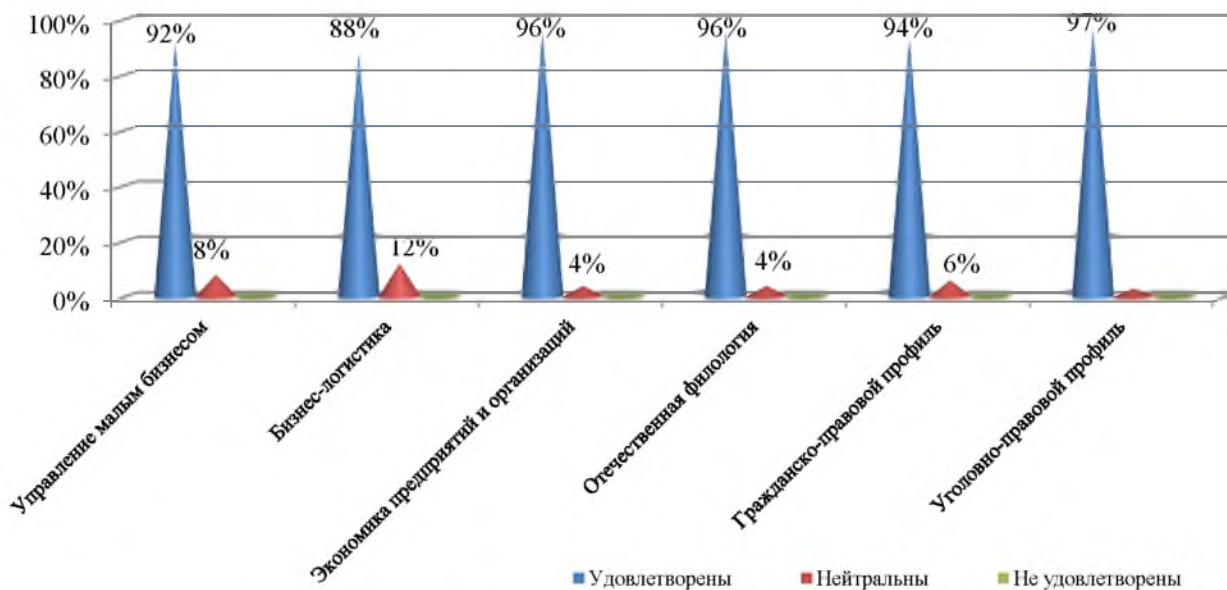


Рисунок 23 – Обеспеченность литературой

Как показывают результаты социологического опроса, удовлетворённость студентов литературой достаточно высокая и вполне устраивает 94% опрошенных (прежде так же 94%). Тех, кого не устраивает книгообеспеченность, среди опрошенных нет.

### 3.3 Обеспеченность местами в читальных залах:

- удовлетворены:

92% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,

88% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,

93% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% респондентов направленности «Отечественная филология»,

94% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

97% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»

- не удовлетворены 4% студентов направленности «Отечественная филология».

Нейтральную позицию занимают остальные опрошенные четверокурсники – 8%.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели по-прежнему высокие: в целом удовлетворены 92% (прежде 90%) студентов филиала.

В разрезе ОПОП ВО данная информация представлена на рисунке 24.

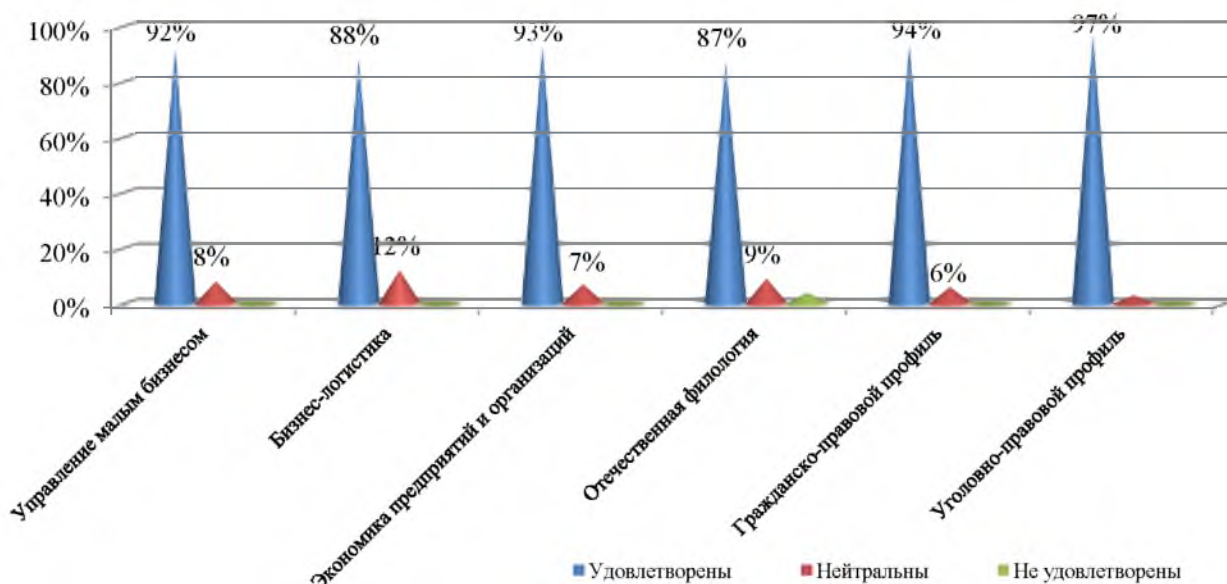


Рисунок 24 – Наличие мест в читальных залах

### 3.4 Наличие спортивных секций и спортивных мероприятий для студентов, доступность информации о них:

- удовлетворены:

83% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,

88% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,

100% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,

96% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,

94% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,

100% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены по одному студенту направленностям «Бизнес-логистика» «Гражданско-правовой профиль»;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 4%.

По профилям обучения информация отображена на рисунке 25.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 94% студентов выпускных курсов (прежде 92%).

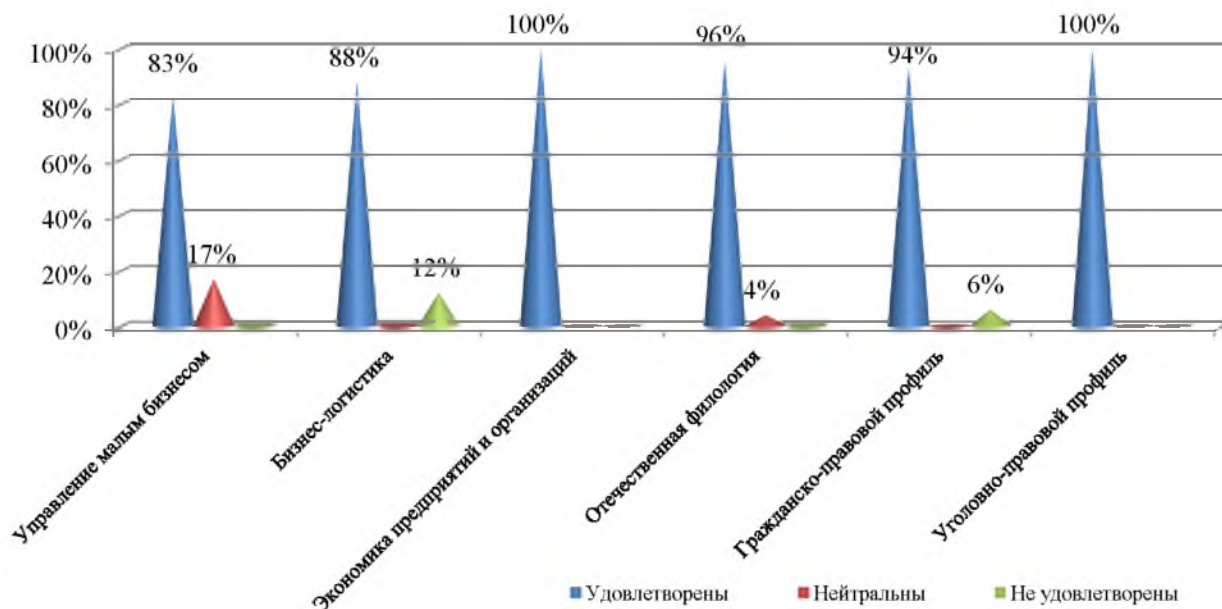


Рисунок 25 – Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

### 3.5 Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них:

- удовлетворены:

92% студентов респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,

100% студентов респондентов направленности «Бизнес-логистика»,

89% студентов респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

100% студентов респондентов направленности «Отечественная филология»,

88% студентов респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

87% студентов респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены 6% студентов «Уголовно-правовой профилю»;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 6% (рисунок 26).

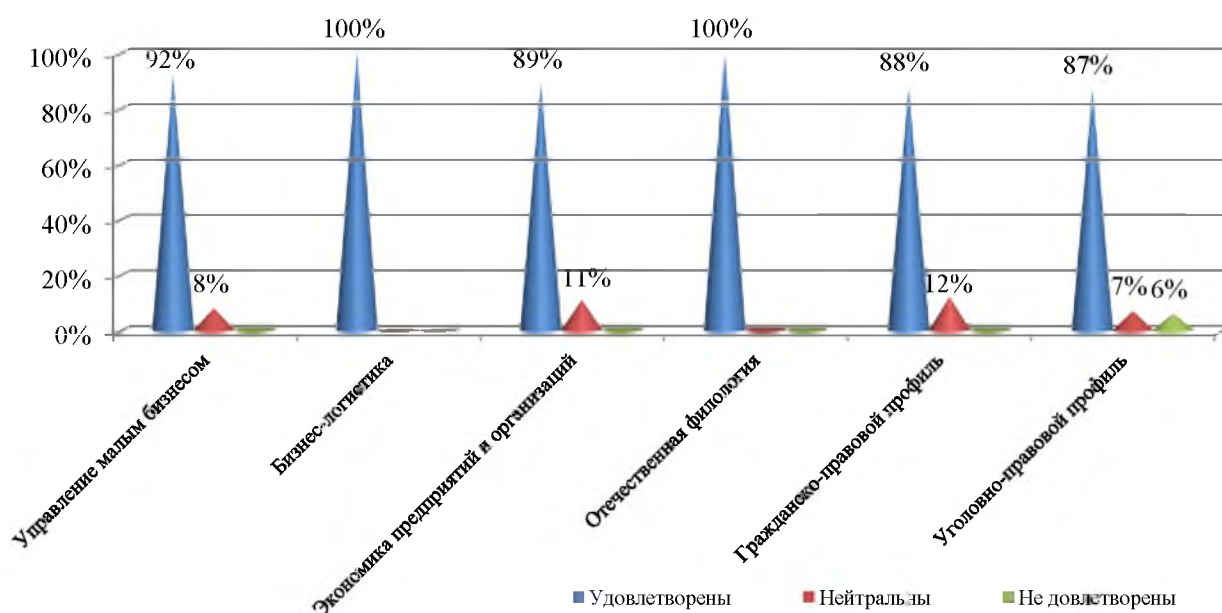


Рисунок 26 – Творческие клубы и культурно-массовые мероприятия для студентов

Приведенные данные свидетельствуют о том, что вышеуказанным направлением

деятельности филиала довольны в среднем 93% старшекурсников (ранее 92% старшекурсников).

Полностью не нравится организация культурно-массовой работы в филиале в среднем 1% опрошенных студентов.

### 3.6 Обеспеченность и доступность компьютерной техники в ходе учебного процесса:

- удовлетворены:

92% респондентов направленности «Управление малым бизнесом»,

88% респондентов направленности «Бизнес-логистика»,

89% респондентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

91% респондентов направленности «Отечественная филология»,

94% респондентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

97% респондентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены в среднем 3% респондентов, из них:

8% студентов направленности «Бизнес-логистика»,

7% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»;

- нейтральны в среднем 6% студентов.

По направленностям информация отображена на рисунке 27.

Удовлетворённость студентов обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса составляет 92%, прежде 90%.

Ниже среднего уровня удовлетворенность среди студентов, обучающиеся по трем направленностям: «Бизнес-логистика», «Экономика предприятий и организаций», «Отечественная филология».

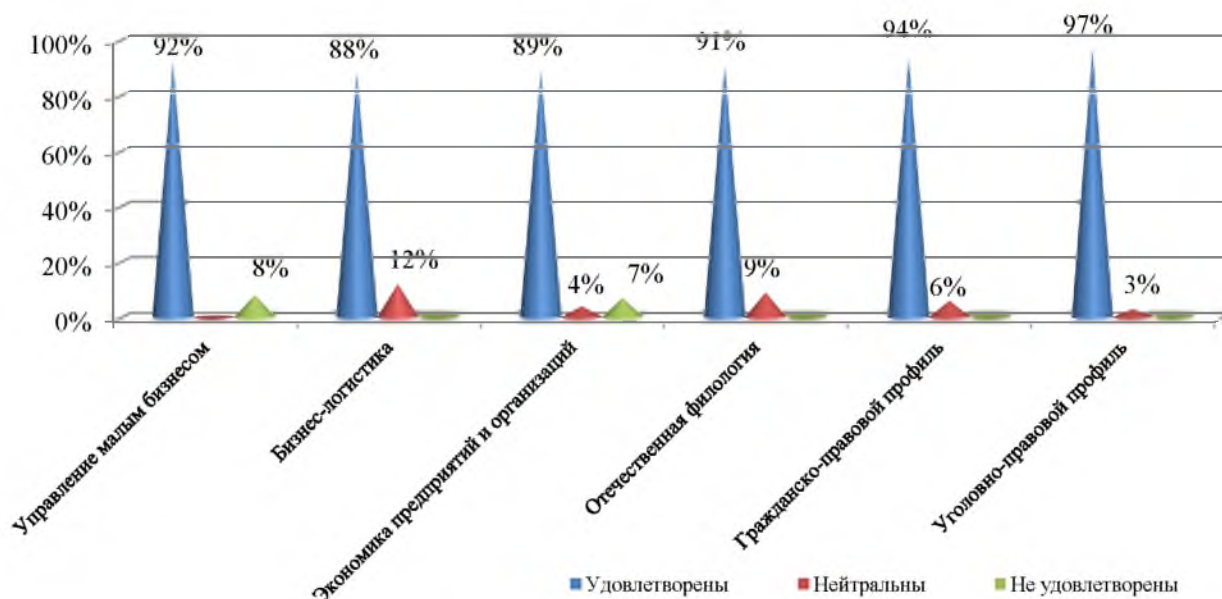


Рисунок 27– Применение компьютерной техники

### 3.7 Возможность использования для учебного процесса сети Интернет:

- удовлетворены:

83% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,

88% четверокурсников направленности «Бизнес-логистика»,

93% четверокурсников направленности «Экономика предприятий и организаций»,

91% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,

94% четверокурсников направленности «Гражданско-правовой профиль»,

90% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

9% четверокурсников направленности «Управление малым бизнесом»,

9% четверокурсников направленности «Отечественная филология»,

6% четверокурсников направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- нейтральны остальные респонденты (в среднем 4%).

Устраивают предлагаемые возможности использования ресурсов глобальной сети Интернет в учебном процессе в среднем 90% опрошенных старшекурсников, было 89% (рисунок 28).

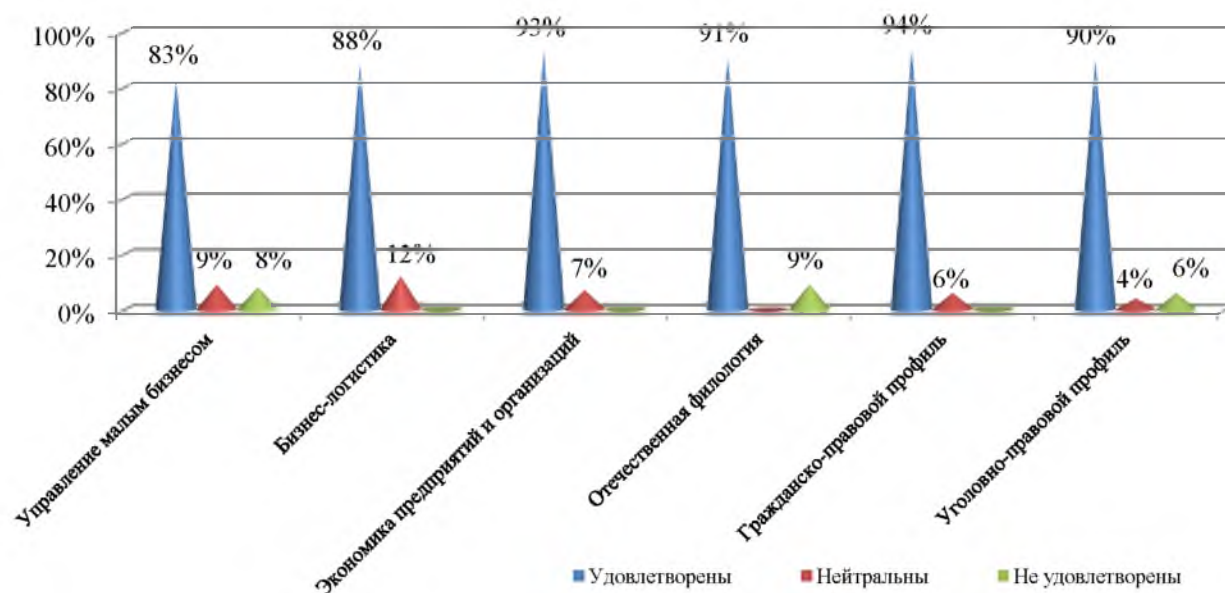


Рисунок 28 – Возможность использования сети Интернет

Подводя **итоги** третьего раздела анкеты **по удовлетворённости** студентов выпускных курсов **обеспеченностью оборудованием и ресурсами**, следует отметить, что практически все респонденты довольны:

- 1) литературой по общеобразовательным и спец. дисциплинам – 94% (прежде 94%);
- 2) спортивными секциями и мероприятиями, информацией о них – 94% (прежде 92%);
- 3) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями – 93% (прежде 92%);

88-92% респондентов полностью устраивает наличие:

- компьютерной техники, мест в читальных залах – 92% (прежде 90%);
- методических ресурсов – 91% (прежде 90%);
- сети Интернет – 88% (прежде 85%).

Итак, больше всего четверокурсников устраивают книгообеспеченность и культурно-спортивная деятельность филиала. Как и прежде, несмотря на небольшую положительную динамику в 3%, менее всего студенты выпускных курсов удовлетворены возможностями использования в учебном процессе ресурсов глобальной сети Интернет.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 92% (прежде 91%).

### **Выводы и предложения:**

1 Полученные данные по итогам анкетирования студентов выпускных курсов отражают достаточной высокий уровень их удовлетворенности – 85%. Общий средний процент нейтрального отношения к рассматриваемым позициям составляет 12% опрошенных, не удовлетворенных – 3% опрошенных.

2 В целом по результатам анализа анкет четверокурсников на предмет удовлетворенности услугами, которые предоставляет филиал, определены следующие

позиции, которые показывают наивысшую удовлетворенность: организация и проведение лекционных занятий, наличие методических ресурсов, обеспеченность компьютерной техникой, местами в читальных залах, организация и проведение культурно-массовой работы спортивно-массовой работы, обеспеченность литературой по всем дисциплинам.

Немного меньше наблюдается удовлетворенность по таким критериям как: возможность выбора дисциплин, участие в построении собственной образовательной траектории, практическая направленность обучения, объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний.

3 Рекомендуется всем заведующим кафедрами, руководителям ОПОП ВО проанализировать результаты анкетирования, выявить причины снижения показателей и внести корректирующие предложения по улучшению показателей. Результаты рекомендуется отразить в отчете кафедры за учебный год.

Начальник отдела оценки качества образования  
06.05.2021 г.



З.А. Альжанова